

Итоги работы с письменными обращениями граждан в Администрации Парфинского муниципального района за IV квартал 2023 года

В IV квартале 2023 года в Администрацию Парфинского муниципального района поступило 53 письменных обращений граждан (это на 12 обращений или на 18,5 процентов меньше, чем в III квартале 2023 года, и на 100 процентов равно, как в IV квартале 2022 года).



В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

от жителей Парфинского городского поселения – 28 обращений, что составило 52 процента от общего количества обращений;

от жителей Федорковского сельского поселения – 7 обращений, что составило 14 процентов от общего количества обращений;

от жителей Полавского сельского поселения – 4 обращений, что составило 7 процентов от общего количества обращений;

от жителей других регионов России – 8 обращений, что составило 15 процентов от общего количества обращений.

Коллективное 6 обращение граждан составило 12 процентов, соответственно от общего количества обращений граждан.

В IV квартале 2023 года по-прежнему актуальными являются следующие вопросы:

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 10 (18 процентов), из них преобладающее количество обращений поступило по вопросам уличное освещение – 5, водоснабжение – 3, ливневая канализация – 2;

по вопросам благоустройства – 3 (5,5 процентов);

поиск места захоронения родственников, погибших в Парфинском районе в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. – 3 (5,5 процентов);

по осуществлению дорожной деятельности – 2 (4 процента);
по улучшению жилищных условий – 7 (14 процентов);
по ремонту жилья – 3 (5,5 процентов);
земельные вопросы – 2 (4 процента);
газификация – 5 (9 процентов);
другие вопросы – 18 (34,5 процента).

По сравнению с IV кварталом 2022 года активность населения (т.е. количество граждан, обратившихся в Администрацию муниципального района) равна IV кварталу 2023 года.

Любые вопросы, с которыми граждане обращаются в органы власти, не остаются без внимания.

Для снижения доли жалоб и обращений жителей района органами местного самоуправления, структурными подразделениями Администрации муниципального района при планировании деятельности учитываются просьбы и обращения граждан, а также Главой муниципального района по ряду вопросов осуществляется личный контроль за их выполнением.

В результате все обращения рассмотрены в полном объеме, нарушений сроков рассмотрения обращений граждан за IV квартал 2023 года в Администрации муниципального района нет.