



Российская Федерация  
Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ПАРФИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.02.2022 № 87  
р.п. Парфино

**Об утверждении муниципальной программы Парфинского муниципального района "Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы"**

В соответствии со статьей 42.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях реализации на территории Парфинского муниципального района единой государственной политики Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, в соответствии с пунктом 3.6 раздела 3 Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Парфинского муниципального района, Парфинского городского поселения, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденного постановлением Администрации муниципального района от 23.08.2013 № 643

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу Парфинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы».

2. Опубликовать постановление в периодическом печатном издании «Парфинский Вестник» и разместить на официальном сайте Администрации муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Глава муниципального района**



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:  
38C22566966D92C7491473FE384E447D293CDE32  
Владелец: Залогин Александр Викторович  
Дата подписания: 09.02.2022 09:47  
Срок действия: с 26.01.2022 по 26.04.2023

**А.В. Залогин**

Утверждена  
постановлением Администрации  
муниципального района  
от 09.02.2022 № 87

**Муниципальная программа  
Парфинского муниципального района  
«Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе  
на 2022-2024 годы»**

**ПАСПОРТ  
муниципальной программы**

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района
Соисполнители муниципальной программы	Комитет финансов Администрации Парфинского муниципального района; Отдел по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района
Цели муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в Парфинском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи муниципальной программы	1) повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; 2) повышение доступности потребительского рынка, правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан; 3) повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых в Парфинском муниципальном районе товаров, работ и услуг; 4) содействие в досудебном урегулировании споров в области защиты прав потребителей
Подпрограммы муниципальной программы	Отсутствуют

программы	
Сроки реализации муниципальной программы	2022-2024годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы с разбивкой по годам реализации	Не предусмотрено
Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы	<p>Обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей на территории Парфинского муниципального района;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;</p> <p>повышение правовой и финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка;</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)</p>

## **2. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей в Парфинском муниципальном районе**

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке в Парфинском муниципальном районе.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

В Парфинском муниципальном районе по состоянию на 01.01.2022 реализуют полномочия по защите прав потребителей 3 органа местного самоуправления: Администрация Парфинского муниципального района, Администрация Федорковского сельского поселения, Администрация Полавского сельского поселения.

В соответствии с Положением о комитете экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района (далее - Комитет), утвержденным распоряжением Администрации муниципального района от 19.02.2021 № 56-рг комитет осуществляет следующее полномочия «3.30. Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей, извещает федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а так же опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды и пр. в пределах полномочий, определенных законодательством».

В должностной инструкции ведущего специалиста комитета экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района закреплена должностная обязанность по исполнению вышеуказанного полномочия.

В 2021 году комитетом рассмотрено 22 обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2020 – 20 обращений), были даны консультации, оказана помощь в составлении претензий в письменном виде. В результате проведенной работы 6 требований удовлетворены, по 16 обращениям нарушений законодательства не выявлено, даны консультации.

Исходя из задач и функций, определенных Положением об отделе по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района, на ведущего специалиста отдела возложены, в том числе следующие должностные обязанности - обеспечение организации работы с обращениями граждан.

В 2021 году в Администрацию муниципального района от жителей поступило 54 обращения по вопросам ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, из них:

- по вопросу отсутствия теплоснабжения – 6 обращений;
- по вопросу отсутствия водоснабжения – 34 обращения;
- по вопросу неудовлетворительной работы ливневой канализации (водоотведение) – 14 обращений.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с предпринимателями, работающими на потребительском рынке. Работа с

ними должна быть направлена на информирование хозяйствующих субъектов о нормах законодательства Российской Федерации и Новгородской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке. В связи с этим на заседания Совета по развитию малого и среднего предпринимательства Парфинского муниципального района постоянно приглашаются специалисты территориального управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе, которые информируют хозяйствующие субъекты о выявленных на подконтрольной территории нарушениях и знакомят с изменениями в законодательстве.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках Программы совместными действиями органов власти и организаций по защите прав потребителей.

Защита нарушенных прав потребителей наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан.

### **3. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации муниципальной программы**

На решение задач и достижение целей муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022- 2024 годы» могут оказать влияние следующие риски:

риски законодательных изменений, проявляющиеся в вероятности изменения действующих норм с выходом новых нормативных правовых актов и невозможностью выполнения каких-либо обязательств в связи с данными изменениями;

организационные риски, связанные с возможной неэффективной организацией выполнения мероприятий муниципальной программы.

Применение программного метода сопряжено с возможными рисками в достижении планируемых результатов вследствие неблагоприятных внешних и внутренних факторов (недобросовестность хозяйствующих субъектов, мошеннические действия потребителей).

В целях управления данными рисками в ходе реализации муниципальной программы предусмотрено проведение мониторинга ее выполнения.

### **4. Управление реализацией муниципальной программы**

Комитет организует реализацию муниципальной программы, несет ответственность за ее результаты.

В ходе реализации муниципальной программы Комитет:

определяет формы и методы управления реализацией муниципальной программы;

осуществляет координацию деятельности соисполнителей муниципальной программы по реализации мероприятий;

в случае необходимости инициирует внесение изменений в мероприятия муниципальной программы, сроки их реализации.

Мониторинг хода реализации муниципальной программы осуществляет Комитет. Результаты мониторинга и оценки выполнения целевых показателей ежегодно до 01 апреля года, следующего за отчетным, докладывают Главе муниципального района в форме сводного годового доклада о ходе реализации и об оценке эффективности муниципальных программ.

Управление и контроль реализации муниципальной программы осуществляются на основе плана-графика муниципальной программы. План-график муниципальной программы разрабатывается Комитетом по утвержденной форме и содержит полный перечень мероприятий и контрольных событий в разрезе мероприятий муниципальной программы.

Комитет готовит проект распоряжения Администрации муниципального района об утверждении Плана-графика муниципальной программы.

Комитет ежеквартально до 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет информацию о выполнении плана-графика муниципальной программы заместителю Главы администрации, председателю комитета экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района.

Соисполнители муниципальной программы до 01 февраля года, следующего за отчетным, представляют в комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользовании информацию, необходимую для подготовки годового отчета о ходе реализации муниципальной программы.

Комитет до 15 февраля года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации муниципальной программы и обеспечивает его согласование с комитетом финансов Администрации муниципального района и направляет ее заместителю Главы администрации, председателю комитета экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района.



## 5. ПЕРЕЧЕНЬ целевых показателей муниципальной программы

№ п/п	Наименование целевого показателя	Единица измерения	Базовое значение целевого показателя (2021 год)	Значение целевого показателя по годам		
				2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7
	Муниципальная программа Парфинского муниципального района «Обеспечение прав потребителей в Парфинском муниципальном районе на 2022-2024 годы»					
1.	Количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов, не менее	ед	5	6	7	8
2.	Количество опубликованных информационных материалов в СМИ или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности, не менее	ед	25	27	29	31
3.	Количество обоснованных жалоб от граждан по вопросу обеспечения доступа социально уязвимых групп населения к объектам торговли, при наличии	ед	1	1	1	1
4.	Количество консультаций в области защиты прав потребителей, при наличии	ед	22	24	26	28
5.	Количество документов, подготовленных для потребителей (претензии), при наличии	ед	5	5	6	7
6.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы власти и организации по защите прав потребителей, не менее	%	25	26	27	28





## 6. МЕРОПРИЯТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, участник Программы	Срок реализации мероприятия	Целевой показатель (номер целевого показателя из паспорта муниципальной программы)	Источник финансирования	Объем финансирования по годам		
						2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Задача 1. Повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения							
1.1.	Организация проведения семинаров и других мероприятий, направленных на просвещение и защиту прав потребителей в Парфинском районе, в том числе с привлечением специалистов Роспотребнадзора	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	1.	-	-	-	-
1.2.	Информирование населения в целях повышения уровня правовой и финансовой грамотности	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района; Комитет финансов Администрации Парфинского муниципального района;	2022-2024 годы	1.	-	-	-	-
1.3.	Информирование населения через средства массовой информации и на официальных сайтах исполнителей, участников программы по вопросам	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района;	2022-2024 годы	2.	-	-	-	-

	защиты прав потребителей	района						
1.4.	Организация и обеспечение работы "горячих линий" по вопросам защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	1.	-	-	-	-
2.	Задача 2. Повышение доступности потребительского рынка, правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан							
2.1.	Рассмотрение жалоб и взаимодействие с хозяйствующими субъектами по вопросу обеспечения доступности объектов потребительского рынка для людей с ограниченными возможностями	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	3.	-	-	-	-
3.	Задача 3. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых в Парфинском муниципальном районе товаров, работ и услуг							
3.1.	Проведение анализа поступивших устных и письменных обращений граждан в области защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района; Отдел по организационным и общим вопросам управления делами Администрации муниципального района	2022-2024 годы	4.	-	-	-	-
3.2.	Консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	4.	-	-	-	-
3.3.	Оказание помощи гражданам в составлении претензий и исковых	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и	2022-2024 годы	5.	-	-	-	-

	заявлений	природопользования Администрации муниципального района							
3.4.	Разъяснение продавцам, изготовителям товаров, исполнителям работ (услуг) норм законодательства о защите прав потребителей в рамках полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	5.	-	-	-	-	-
4.	Задача 4. Содействие в досудебном урегулировании споров в области защиты прав потребителей								
4.1.	Взаимодействие с хозяйствующими субъектами, нарушающими права потребителей, разъяснение им действующего законодательства и наступающей ответственности с целью досудебного урегулирования споров	Комитет экономического развития, сельского хозяйства и природопользования Администрации муниципального района	2022-2024 годы	6.	-	-	-	-	-